



OFFRE D'EMPLOI

CONSEILLER(ÈRE) EN SÉJOUR (accueil touristique)

EMPLOI SAISONNIER 2025 – TEMPS PLEIN

Majestueuse avec ses paysages mythiques, ses grands espaces à découvrir et ses incontournables chevreuils, l'Île d'Anticosti est un havre de paix et un lieu de rêve pour les amateurs de la nature qui souhaitent vivre à son rythme.

DESCRIPTION SOMMAIRE DU POSTE :

Le conseiller en séjour est responsable de l'accueil et de l'information touristique offerte au bureau d'accueil et d'abord et avant tout ambassadeur du tourisme d'aventure douce et écologique sur toute la superficie de l'Île d'Anticosti. Il s'engage à respecter les engagements avec Tourisme Côte-Nord. Il veille notamment à :

- Valoriser le patrimoine local et régional
- Appliquer la norme de service à la clientèle SPEX -Service par excellence
- Répondre aux demandes d'informations reçues par téléphone et par courriel
- Accueillir, informer et répondre aux questions des visiteurs au bureau d'accueil
- Guider les visiteurs dans les options d'hébergement, d'activités, etc.
- Effectuer le suivi des messages téléphoniques et courriels
- Effectuer des réservations et les enregistrements pour le camping municipal
- Opérer une petite caisse et procéder à des transactions journalières
- Recueillir des statistiques
- Rendre l'espace du bureau d'accueil convivial, propre, rangé et donner envie aux visiteurs d'y entrer

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Fortes habiletés en communication et en service à la clientèle
- Sait utiliser différents outils numériques et la Suite Office 365 (Teams, Outlook, OneNote, etc.)
- Autonomie et débrouillardise
- Motivation et dynamisme
- Être organisé et minutieux
- Aimer apprendre (histoire, culture, géographie)
- Connaissance de l'anglais (un atout)
- Expérience ou formation en tourisme, communication, interprétation (un atout)

CONDITIONS D'EMPLOI

- Poste saisonnier de 40 heures par semaine;
- Durée de 10 à 12 semaines (en fonction de la disponibilité de la personne retenue);
- Échelle salariale entre **21,61\$ et 26,99\$** de l'heure.

Début de l'emploi : **Début juin 2025** (à déterminer précisément avec la personne retenue)

Les personnes intéressées doivent soumettre leur candidature à l'attention de M. Mathieu Gravel, directeur général **avant le dimanche 4 mai 2025 à 16h** par courriel à : directiongenerale@ile-anticosti.org.